



УТВЕРЖДАЮ:

ГЛАВА Овчинниковского сельсовета Якименко В.Г.

18.06.2019

(дата)

**ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры на 2019-2020 годы**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.1.	Создать собственный сайт учреждения 72,46%	Содействовать разработке и созданию общего информационного портала учреждений культуры	2020	Директор учреждения Афонасьева В.А.	Включить в бюджет 2020 года финансирование создания портала	2020
1.2.						
1.3.						
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
	Совокупная оценка по критерию – 99,33%	Продолжить работу по улучшению комфортных условий предоставления услуг проведение ремонтов, замена кресел зрительных залов, приобретение современного оборудования и т.д.	Весь период	Директор Афонасьева В.А.	Сотрудничество с главой МО по планированию бюджетов муниципальных образований	Весь период
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3.1	Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг Совокупная оценка	Обустройство прилегающей к учреждению культуры территории для беспрепятственного доступа инвалидов наличием выделенных автостоянок для автотранспортных средств инвалидов	2019-2020 гг.	Директор Афонасьева В.А.	Включить в бюджет 2020 года на финансирование	2020

	по критерию -52,73%	возле Дома культуры.  Обеспечение доступности инвалидам получать услуги наравне с другими пользователями включая : -дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации значками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, - обеспечение учреждения звуковой системой оповещения и информирования,				
<b>IV.</b>	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
	Совокупная оценка по критерию – 100%	Поддерживать на достигнутом уровне	Весь период	Директор Афонасьева В.А.	Принято Постановление от 07.03.2013 №517 об утверждении Кодекса профессиональной этики работников учреждений культуры	Весь период
<b>V.</b>	<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
	Совокупная оценка по критерию – 100%	Поддерживать на достигнутом уровне	Весь период	Директор Афонасьева В.А.		Весь период