**Отчет по обращениям граждан,**

**поступивших в администрацию Овчинниковского сельсовета**

 **за АПРЕЛЬ 2014 год**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п |   | **апрель 2014год** |
| I. | Поступило обращений, **всего из них:** | 23 |
|   | - письменных | 3 |
|   | - устных | 19 |
|   | - коллективных |  |
|   | - повторных |  |
|   | - из вышестоящих федеральных органов власти (напрямую) | 1 |
|   | - от депутатов |  |
|   | - от Администрации области |  |
|   | - от Администрации района |  |
| II. | Взято на контроль **всего, из них:**Главой администрации муниципального образования | - |
|   | Вышестоящими органами властиУстановлен дополнительный контроль | - |
| III. | Результаты рассмотрения обращений- решено положительно                                            - разъяснено- отрицательно | 23-- |
| IV. | Рассмотрено:- составом комиссии- с выездом на место | - |
| V. | Выявлено:Случаев волокиты либо нарушений прав законных интересов заявителейНарушений сроков рассмотрения | - |
| VI. | Приняты меры:- к виновным по фактам нарушения прав и законных интересов заявителей- к нарушившим порядок или сроков рассмотрения обращений |  - |
| VII. | Принято граждан на личном приеме, **всего, в т.ч.:**- главой администрации муниципального образованияПринято граждан при выезде информационных групп, в т.ч.:- кол-во вопросов, взятых на контроль | 5- |
| VIII. | Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам:- предоставление жилья | - |
|   | - оказание материальной помощи | -  |
|   | - ремонт жилых помещений (домов) |  -- |
|   | - по предоставлению льгот | -  |
|   | - оплата ЖКУ |  - |
|   | - начисление и выплата пенсий | - |
|   | - о присвоении звания Ветеран труда и награждения гос.наградой | - |
|   | - о предоставлении мед.услуг | - |
|   | - земельные вопросы | - |
|   | - о работе служб ЖКХ | - |
|   | - о благоустройстве города и села | - |
|   | - о водоснабжении и водоотведении | - |
|   | - электроснабжения | - |
|   | - вопросы законности и правопорядка | - |
|   | - начисления и выплаты зарплаты | - |
|   | - выплата и начисление соц.пособий, денежных компенсаций | - |
|   | - установка телефона | - |
|   | - вопросы с/х производства | - |
|   | - о заключении договора соц. найма | 1 |
|   | - об автобусном сообщении | - |
|   | - о торговле, кредитах, налогах | - |
|   | - о приватизации жилья | - |
|   | - об образовании, опеке, попечительству | - |
|   | - об оформлении в соц.учреждения и соц обслуживании | - |
|   | - о постановке на учет, в качестве нуждающихся | - |
|   | - организация культурного досуга | - |
|   | - архивные сведения | - |
|  | - о выдачи характеристики | - |
|   | - прочие ( выдано справок **)** | 22 |