**Отчет по обращениям граждан,**

**поступивших в администрацию Овчинниковского сельсовета**

**за МАРТ 2014 год**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п |  | **Март 2014год** |
| I. | Поступило обращений, **всего из них:** | 22 |
|  | - письменных | 19 |
|  | - устных | 3 |
|  | - коллективных |  |
|  | - повторных |  |
|  | - из вышестоящих федеральных органов власти (напрямую) |  |
|  | - от депутатов |  |
|  | - от Администрации области |  |
|  | - от Администрации района |  |
| II. | Взято на контроль **всего, из них:** Главой администрации муниципального образования | - |
|  | Вышестоящими органами власти Установлен дополнительный контроль | - |
| III. | Результаты рассмотрения обращений - решено положительно                                             - разъяснено - отрицательно | 22  -  - |
| IV. | Рассмотрено: - составом комиссии - с выездом на место | - |
| V. | Выявлено: Случаев волокиты либо нарушений прав законных интересов заявителей Нарушений сроков рассмотрения | - |
| VI. | Приняты меры: - к виновным по фактам нарушения прав и законных интересов заявителей - к нарушившим порядок или сроков рассмотрения обращений | - |
| VII. | Принято граждан на личном приеме, **всего, в т.ч.:** - главой администрации муниципального образования Принято граждан при выезде информационных групп, в т.ч.: - кол-во вопросов, взятых на контроль | 3  - |
| VIII. | Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам: - предоставление жилья | - |
|  | - оказание материальной помощи | - |
|  | - ремонт жилых помещений (домов) | -- |
|  | - по предоставлению льгот | - |
|  | - оплата ЖКУ | - |
|  | - начисление и выплата пенсий | - |
|  | - о присвоении звания Ветеран труда и награждения гос.наградой | - |
|  | - о предоставлении мед.услуг | - |
|  | - земельные вопросы | - |
|  | - о работе служб ЖКХ | - |
|  | - о благоустройстве города и села | - |
|  | - о водоснабжении и водоотведении | - |
|  | - электроснабжения | - |
|  | - вопросы законности и правопорядка | - |
|  | - начисления и выплаты зарплаты | - |
|  | - выплата и начисление соц.пособий, денежных компенсаций | - |
|  | - установка телефона | - |
|  | - вопросы с/х производства | - |
|  | - о заключении договора соц. найма | 1 |
|  | - об автобусном сообщении | - |
|  | - о торговле, кредитах, налогах | - |
|  | - о приватизации жилья | - |
|  | - об образовании, опеке, попечительству | - |
|  | - об оформлении в соц.учреждения и соц обслуживании | - |
|  | - о постановке на учет, в качестве нуждающихся | 1 |
|  | - организация культурного досуга | - |
|  | - архивные сведения | - |
|  | - о выдачи характеристики | 1 |
|  | - прочие ( выдано справок **)** | 19 |